

Guatemala 27 de Marzo de 2018

Señor  
Mario Renato Monterroso García  
**Viceministro del Deporte y la Recreación**  
Ministerio De Cultura Y Deportes  
Su Despacho

**Estimado Viceministro:**

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnicos Numero **572-2018** aprobado mediante el acuerdo Ministerial Numero **9-2018** correspondiente al mes de marzo del presente año, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando factura Serie "A" numero **0035**.

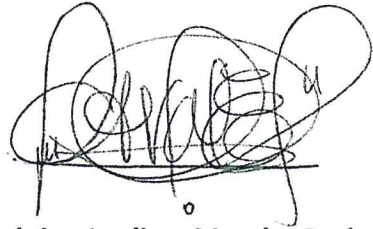
**ACTIVIDADES REALIZADAS**

- Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General Del Deporte y la Recreación.
- Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y al Recreación.
- Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área informática.
- Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación que los equipos de cómputo asignados a los usuarios.

**RESULTADOS OBTENIDOS**

- Se brindó soporte técnico a los trabajadores del Viceministerio del Deporte y la Creación.
- Se brindó ayuda acerca de las dudas de funcionalidades de equipo de cómputo a los trabajadores del Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- Se instaló software a los equipos nuevos del Viceministerio del Deporte y la Creación.

- Se apoyó con configuraciones de impresoras nuevas y escáneres a los equipos del Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- Se brindó apoyo con instalación y verificación de Internet a los equipos de cómputo del Viceministerio del Deporte y la Recreación.



**Verónica Anelisse Morales Enríquez**



**Angel Reynabel Tujac Xocop**  
Delegado de Sistemas Informáticos  
Dirección General de Deporte y Recreación

**Vo.Bo**